

סוגיות אתיות בגישור מקוון

ד"ר עומר שפירא

הפקולטה למשפטים הקריה האקדמית אונו, מנחה פורום האתיקה למגשרים



פורום האתיקה למגשרים
מיסודו של המרכז לגישור וליישוב סכסוכים בקהילה קרית אונו
בשיתוף הקריה האקדמית אונו



הקריה האקדמית אונו
Ono Academic College



המרכז ליישוב סכסוכים בהסכמה
קרית אונו

תכנית המפגש

- שאלות לפתיחה:
 - האם התנסיתם בגישור מקוון/בזום?
 - אם כן - באלו אתגרים נתקלתם?
 - אלו שאלות אתיות עולות לכם בהקשר של גישור מקוון?
- מהו גישור מקוון?
- גישור מקוון בעולם – על קצה המזלג
- בין אתיקה של גישור לאתיקה של גישור מקוון
- סוגיות אתיות מרכזיות בגישור מקוון
- שאלות ותשובות

גישור מקוון

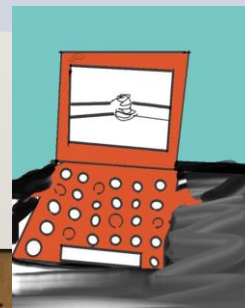


גישור "רגיל"
(נוכחות
פיזית)

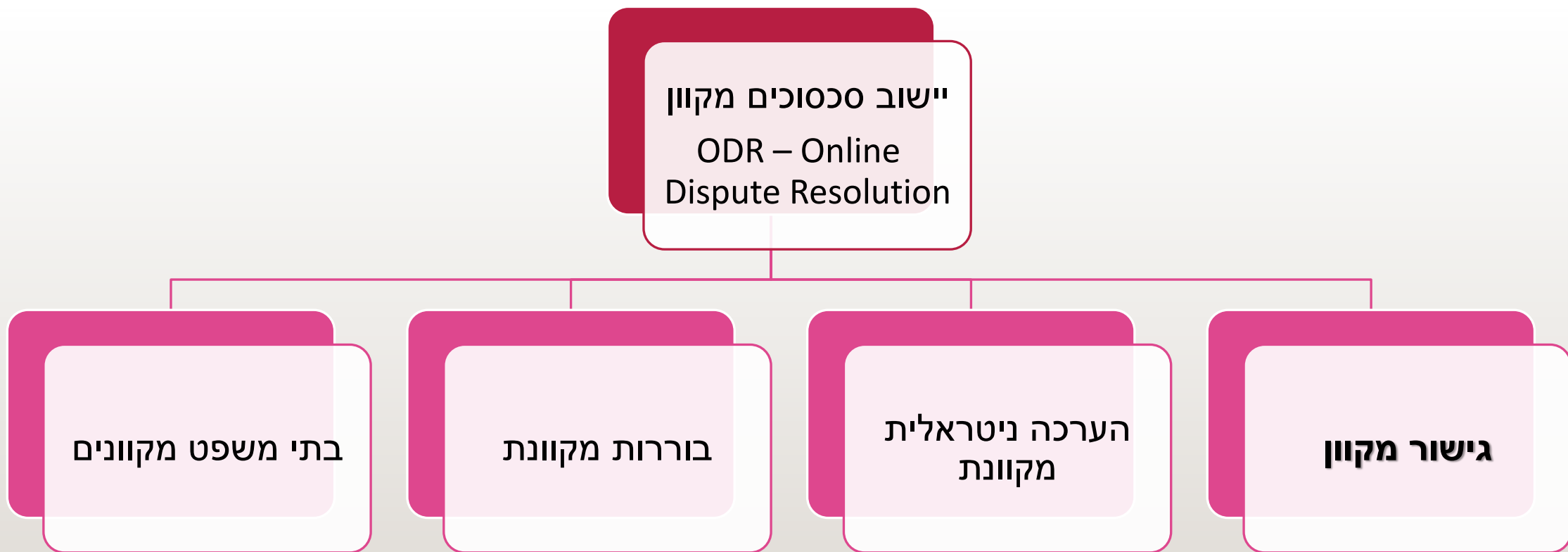
גישור בטלפון

גישור בידאו
(זום, סקייפ)

גישור
"מכונה" AI



גישור מקוון בהקשר הרחב



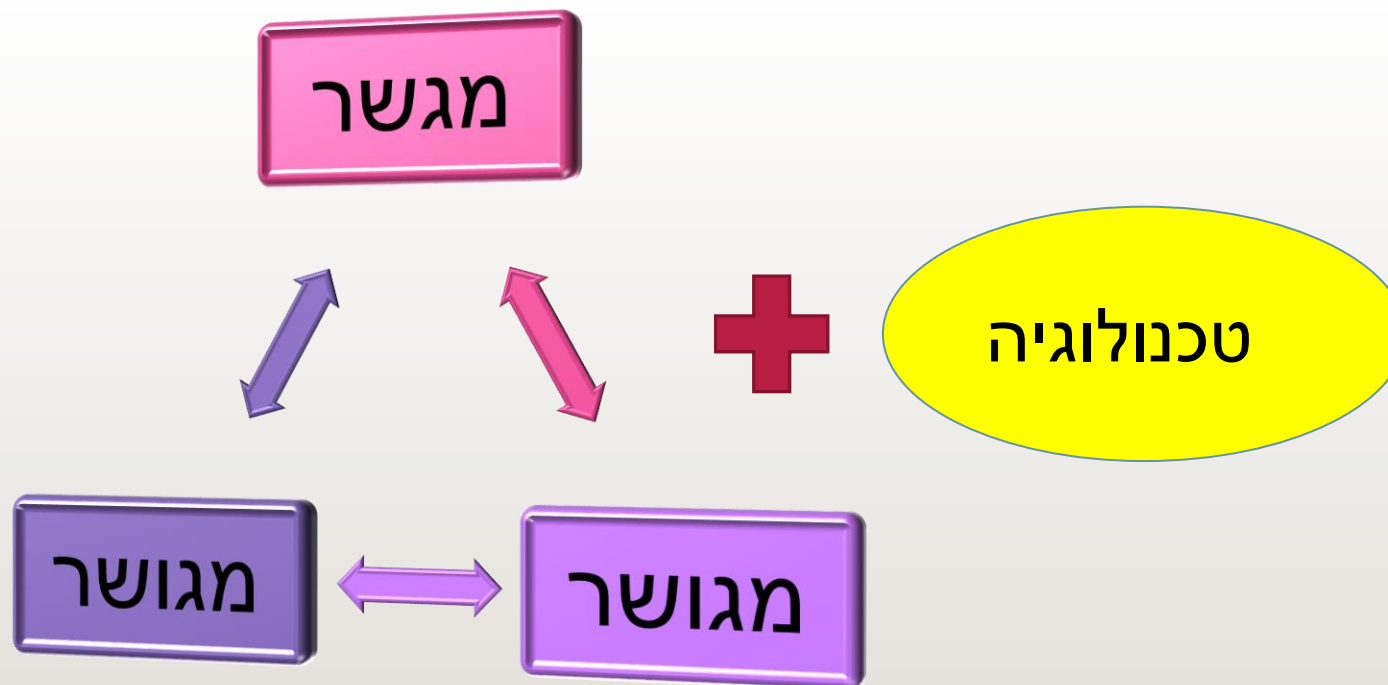
גישור מקוון בעולם



- טכנולוגיה קיימת שנים – מעט פרקטיקה
- תקופת הקורונה – קריאת השכמה למגשרים
- הכשרות למגשרים בזום
- דף Getting Started ייעודי למגשרים-עורכי דין באתר הבר האמריקאי
- יחידות הגישור בבתי משפט בארה"ב מעודדות מגשרי בית-משפט להתנסות בגישור מקוון (למשל במדינות אלבאמה, צפון קרוליינה, מישיגן)
- באוסטרליה (למשל במדינת ויקטוריה) חלק משירותי הגישור עברו לאונליין



גישור מקוון – שימוש בהיוועדות חזותית (וידאו)



עקרונות אתיים לגישור מקוון שפותחו בעולם

- היעדר רגולציה משפטית ואתית
- התמקדות בתוכנית הגישור/במערכת הטכנולוגית
- **ICODR Standards** (International Council for Online Dispute Resolution)



ICODR STANDARDS



נגישות	Accessible
אחריותיות	Accountable
כשירות	Competent
סודיות	Confidential
שוויוניות	Equal
הגינות/נייטראליות/אי משוא פנים	Fair/Impartial/Neutral
שמירה על החוק	Legal
בטחון מידע	Secure
שקיפות	Transparent

עקרונות אתיים הממוקדים במגשר

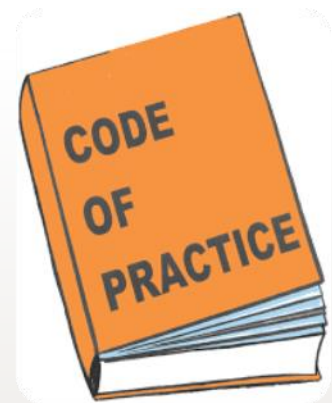
הנחת מוצא: כל הכללים המשפטיים והאתיים החלים על המגשר בקיום הליך גישור ממשיכים לחול עליו בקיום הליך הגישור המקוון

דגשים אתיים ומשפטיים לקיום הליכי גישור במערכות היועדות חזותית

- מגשר בתיק בית משפט - תקנות בתי המשפט (גישור), תשנ"ג-1993
- מגשר קהילה - הקוד האתי למגשרים בקהילה + תקנות הגישור
- מגשר אחר – לפי הקוד החל עליו, ראו הקוד האתי למגשרים (2018), פורום האתיקה למגשרים

- נכתב יחד עם עו"ד ריקי כספי, מגשרת ומנהלת מרכז הגישור בקהילה רמת גן בשיתוף גישורים ומוזאיקה
- הופץ לכל מרכזי הגישור בקהילה
- זמין באתר פורום האתיקה למגשרים ובאתר גישורים





<https://mediatorethics.com/>

1. **חופש בחירה (הכרעה עצמית)**
המגשר יקיים את הגישור על בסיס עקרון של חופש בחירה לצדדים המגשרים, כשהצדדים חופשיים לקבל החלטות מתוך כשירות, באופן וולונטרי, ללא כפייה, על בסיס מידע רלוונטי.
2. **אי-משוא פנים**
המגשר ימלא את תפקידו ללא העדפה של צד אחד על פני צד אחר.
3. **ניגוד עניינים**
המגשר יימנע מנגוד עניינים או ממראית עין לנגוד עניינים בכל שלבי הגישור או יפעל לנטרלם.
4. **כשירות המגשר**
המגשר יקבל לטיפולו מקרה גישור ויקיים גישור רק כאשר הוא בעל המיומנויות הנדרשות לקיום הגישור.
5. **סודיות**
המגשר ישמור על סודיות המידע שהגיע לידעתו במהלך מילוי תפקידו.
6. **חריצות וזהירות**
המגשר ימלא את תפקידו מתוך זמינות והקדשת תשומת הלב הנדרשת לקיום התהליך.
7. **שמירה על כבוד האדם**
המגשר ישמור על כבוד האדם במגעיו עם המשתתפים וגורמים אחרים.
8. **יושר**
המגשר ינהג ביושר במגעיו עם המשתתפים ועם גורמים אחרים.
9. **יושרה מקצועית**
המגשר ימלא את תפקידו מתוך מחויבות למהות הגישור ולתפקיד המגשר.
10. **שמירה על מעמדם של המקצוע ושל מרכז הגישור ועל אמון הציבור בהם**
המגשר ימלא את תפקידו תוך כדי שמירה על מעמד המקצוע, על מעמד מרכז הגישור (ככל שהוא חבר במרכז גישור), ועל אמון הציבור במקצוע הגישור, בהליך הגישור ובמרכז הגישור.
11. **פרסום ושיווק**
המגשר יאמור אמת ויימנע מהטעיה בעת פרסום שירותי הגישור, שכן לעשיית שימוש בשירותי גישור או מסירת מידע לגבי כשירותו, מיסודו, ושיחותיו מרכז הגישור (ככל שהוא חבר במרכז גישור).
12. **תשלומים**
המגשר יודא טרם החל הגישור כי הצדדים קיבלו מידע על התשלומים שיחולו עליהם, ככל שיחולו, בגין קבלת שירותי הגישור וכן על הוצאות ותשלומים נוספים העשויים להידרש במהלך הגישור.
13. **קידום מקצוע הגישור**
קידום מקצוע הגישור לטובת הציבור ולטובת המקצוע הוא אידאל וראוי שהמגשר יסייע בהשגתו.
14. **הגינות**
המגשר ינהג במילוי תפקידו בהגינות, תוך הקפדה על מילוי כל הסטנדרטים הזתאם לרוחם ולמטרתם.

בהתאמות
המתבקשות בקיום
גישור מקוון

לפני הגישור

סטנדרט 4: כשירות המגשר

המגשר יקבל לטיפולו מקרה גישור ויקיים גישור רק כאשר הוא בעל המיומנויות הנדרשות לקיום הגישור

היכרות עם הטכנולוגיה, מיומנות, התנסות

כשירות/מיומנות



לפני הגישור

סטנדרט 1: חופש בחירה למגושרים + סטנדרט 9: יושרה מקצועית

המגשר יקיים את הגישור ... כשהצדדים חופשיים לקבל החלטות מתוך כשירות, באופן וולונטרי, ללא כפייה, על בסיס מידע רלוונטי. + התאמת המקרה לגישור – המגשר יקיים גישור רק במקרים שמתאימים לגישור על פי מהות התהליך ועקרונותיו

הסכמה מרצון ומדעת של המגושרים לקיום גישור מקוון + יכולת המגושרים להשתתף (ידע תפעולי, מחשב, אינטרנט, הבנת סיכונים)

אינטייק

לפני הגישור/פתיחת הגישור

חתימה על הסכם הכניסה
לגישור

התאמת הסכם הכניסה לגישור
(מבוסס על ההסכם המצוי שבתקנות הגישור)

לא להקליט או לצלם
את הגישור, לא לעשות
שימוש בהקלטות
(בבימ"ש-**חיסיון**; או
מחוצה לו-**סודיות**)

סודיות-פרטיות: לא
לאפשר נוכחות/צפייה
בהליך ללא הרשאה
מפורשת

הדגשת **החיסיון**: חל על
הקלטות וצילומי מסך
והימנעות מזימון
המגשר לעדות

פתיחת הגישור

סטנדרט 1: חופש בחירה למגושרים

המגשר יקיים את הגישור ... כשהצדדים חופשיים לקבל החלטות מתוך כשירות, באופן וולונטרי, ללא כפייה, על בסיס מידע רלוונטי.

וידוא הבנה של הוראות הסכם הכניסה לגישור (גם אם נחתם בשלב האינטייק) - הסכמה מרצון ומדעת להליך ותנאיו

במהלך הגישור

כבוד המקצוע (סטנדרט 10)

- הופעה ייצוגית
- "פתיחת החדר" בזמן, "ניסוי כלים"
- סביבה תומכת גישור (ייצוגיות, שקט)
- ניהול שיח מכבד ואפקטיבי

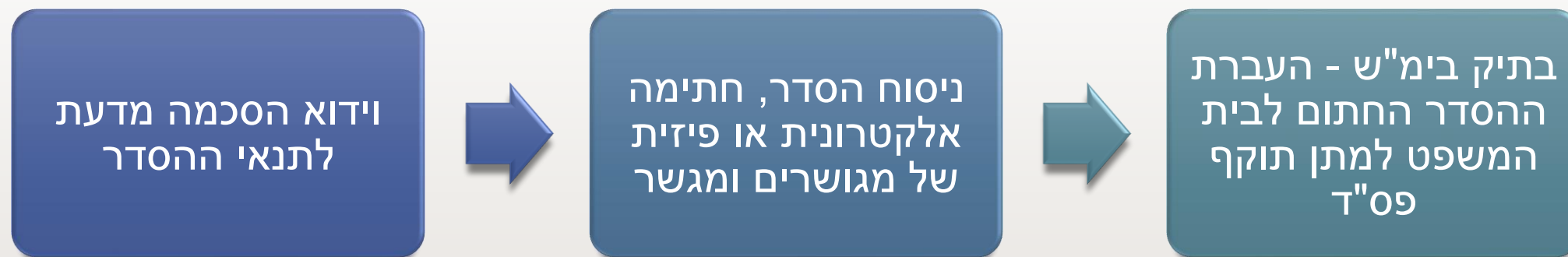
סודיות וחיסיון (סטנדרט 5)

- (גם) המגשר לא יקליט את הגישור
- המגשר יקפיד על פרטיות, שבלתי מורשים לא ישמעו את ההליך
- אבטחת מידע – שימוש בחיבור אינטרנט מאובטח
- הקפדה בעת קיום פגישות נפרדות באמצעות "חדרים נפרדים"

הקפדה על כלל החובות האתיות

- אי משוא פנים (למשל, לא להכניס מגושר מחדר ההמתנה לחדר הראשי לפני שהצד השני הגיע)
- היעדר ניגוד עניינים

סיום גישור בהסדר



שאלות ותשובות

